

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wies van Nuenen

Adres: Zomerdijk 9e, 7942 JR Meppel

E-mail: wies@wiesvannuenen.nl

Website: www.wiesvannuenen.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wies van Nuenen – PSR-therapie™ & FEEL-methode™

Versie november 2025

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Wies van Nuenen: de eenmanszaak van Wies van Nuenen, gespecialiseerd in PSR-therapie™ (Psychosomatische Rugtherapie) en de FEEL-methode™ (lichaamsgerichte gedragsbegeleiding en bewegingstraining).

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt.

Diensten: alle vormen van coaching, begeleiding, trainingen, livedagen, workshops, wandeltrainingen, online programma's, retreats, opleidingen en andere activiteiten.

Materialen: alle inhoud, oefeningen, video's, geluidsfragmenten, teksten, werkboeken en online content.

Online omgeving: Huddle, WhatsApp, e-mail, beeldbellen en overige digitale systemen die Wies inzet.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen klant en Wies, schriftelijk of digitaal bevestigd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten, programma's, producten, online trajecten, livedagen, retraites, opleidingen en begeleidingsvormen van Wies van Nuenen. Door aanmelding, deelname of betaling verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3. Aard van de diensten

Alle begeleiding van Wies van Nuenen is coaching, training en gedragsbegeleiding.

De diensten zijn niet medisch, niet diagnostisch en geen vervanging voor reguliere zorg.

Wies verricht geen medische handelingen, stelt geen diagnoses, schrijft geen behandelplannen voor en werkt niet onder de Wet BIG of andere zorgwetgeving. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of specialist bij lichamelijke of psychische klachten.

Artikel 4. Inspanningsverplichting

Wies voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, met professionele zorgvuldigheid.

De FEEL-methode™ en PSR-therapie™ zijn lichaamsgericht en coachend; Wies garandeert nooit resultaten.

De klant blijft verantwoordelijk voor het toepassen van adviezen en oefeningen.

Artikel 5. De verantwoordelijkheid van de klant

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor: eigen fysieke en mentale belastbaarheid, het raadplegen van medisch specialist bij klachten, het zorgvuldig uitvoeren van oefeningen, het delen van relevante informatie over gezondheid, het opvolgen van veiligheidsinstructies, het bewaken van eigen grenzen tijdens livedagen en trainingen

Artikel 6. Veiligheid, oefeningen en eigen risico

Alle bewegingsoefeningen, wandeltrainingen, lichaamsgerichte opdrachten en FEEL-bewegingen™ worden uitgevoerd op eigen risico van de klant.

Wies kan niet controleren hoe oefeningen thuis of op afstand worden uitgevoerd.

Klachten of blessures voortkomend uit onjuiste uitvoering vallen volledig onder verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 7. Deelname aan livedagen, groepssessies, workshops, retraites en wandeltrainingen

De klant is zelf verantwoordelijk voor:

- goede (sport)kleding en schoeisel
- eigen spullen en vervoer
- conditie en belastbaarheid
- veiligheid tijdens wandelen, bewegen, outdoor-activiteiten
- persoonlijke keuzes tijdens sessies

Wies is niet aansprakelijk voor: blessures, ongevallen, weersomstandigheden, verkeerssituaties, schade aan eigendommen, verlies of diefstal

Artikel 8. Annulering door de klant

Annuleren na aanmelding is niet mogelijk.

Deelname vindt plaats op de geboekte datum.

Geen restitutie bij: ziekte, verhindering, verhuizing, werkverplichtingen, persoonlijke omstandigheden

Niet-gebruik van sessies binnen een traject geldt niet als recht op terugbetaling.

Bij sommige programma's mag – uitsluitend met toestemming van Wies – iemand anders de plek overnemen.

Artikel 9. Annulering of wijziging door Wies

Wies mag een programma, livedag, workshop, retreat of training verplaatsen of annuleren bij: onvoldoende deelnemers, ziekte, onvoorziene omstandigheden, overmacht, veiligheidsrisico's

In dat geval kan de klant:

kosteloos doorschuiven naar een andere datum, óf het betaalde bedrag terugkrijgen.

Geen enkele aanvullende schadevergoeding is verschuldigd.

Artikel 10. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij betaling in termijnen moet de eerste termijn vóór de start voldaan zijn.

Bij niet-tijdige betaling mag Wies toegang tot diensten opschorten.

Artikel 11. Online omgeving, toegang en communicatie

De klant krijgt toegang tot online materialen zolang deze beschikbaar zijn.

Wies mag content aanpassen, verplaatsen of verwijderen.

Toegangscodes zijn strikt persoonlijk.

Bij misbruik of delen van materiaal wordt toegang direct beëindigd zonder restitutie.

Communicatie via WhatsApp, mail en andere digitale systemen wordt gezien als officiële correspondentie.

Artikel 12. Reviews, beeldmateriaal en marketing

De klant mag ervaringen of resultaten delen via WhatsApp, e-mail of andere berichten.

Wies mag deze berichten – geanonimiseerd of met toestemming – gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Foto's worden uitsluitend gebruikt na mondelinge toestemming.

Artikel 13. Intellectueel eigendom en methode-bescherming

Alle materialen, oefeningen, teksten, modules, video's, FEEL-bewegingen™, inzichten, PSR-therapie™-uitleg en werkboeken blijven eigendom van Wies van Nuenen.

Het is niet toegestaan om deze te:

Kopiëren, publiceren, verkopen, trainen aan derden, aanpassen, doorsturen, opnemen in eigen programma's, doceren of onderwijzen

De FEEL-methode™ en PSR-therapie™ zijn volledig auteursrechtelijk beschermd.

Bij overtreding geldt een directe boete van €1.500 per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 14. Verbod op gebruik voor eigen trainingen, workshops of methodes

De klant mag geen:

FEEL-oefeningen, PSR-technieken uitleg, modellen of frameworks theorie uit de Huddle persoonlijke werkwijzen van Wies doorverkopen, doorgeven of verwerken in eigen werk zonder schriftelijke licentie.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Wies is niet aansprakelijk voor:

Lichamelijke klachten of blessures, verslechtering van bestaande klachten, psychische reacties tijdens de begeleiding, vertraging of mislukt herstel, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade, verlies van eigendommen, fouten veroorzaakt door onjuiste uitvoering thuis gebruik van adviezen of oefeningen buiten instructie om

Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de laatste betaalde factuur.

Artikel 16. Vrijwaring

De klant vrijwaart Wies van alle claims van derden die voortkomen uit zijn/haar eigen handelen, keuzes, uitvoering van oefeningen of interpretaties van adviezen.

Artikel 17. Gezondheidsverklaring

Door deelname verklaart de klant dat hij/zij:

in staat is lichamelijke oefeningen te doen, zelf verantwoordelijk is voor medische checks geen relevante informatie achterhoudt

Wies vervangt nooit een arts, psycholoog, specialist of andere zorgprofessional.

Artikel 18. Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk verwerkt volgens de AVG.
Wies bewaart alleen noodzakelijke informatie en deelt nooit gegevens met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk vereist.

Artikel 19. Overmacht

Bij ziekte of omstandigheden buiten de invloed van Wies worden afspraken verplaatst.
Er wordt geen schadevergoeding toegekend.

Artikel 20. Geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden eerst in overleg besproken.
Indien overleg niet leidt tot oplossing, is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd.